

Unsere neuen Öffnungszeiten ab dem 1. September 2025

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Der Fachkräftemangel in der Tiermedizin betrifft auch uns in Heilbronn schon seit Jahren. Aufgrund von weiterhin nicht ausreichend vorhandener Personaldecke werden wir ab September 2025 keinen Notdienst in der Nacht mehr anbieten können. Dieser Schritt fällt uns nicht leicht und erfolgt in enger Abstimmung mit unseren AniCura Partnerkliniken in der Umgebung, damit weiterhin eine bestmögliche Versorgung Ihrer Tiere in unserer Region gewährleistet wird.

Wir sind weiterhin täglich für Sie und Ihre Lieblinge im Einsatz.

Unsere neue Terminsprechstunde gestaltet sich wie folgt:

-  Montag 8:00 Uhr - 18:00 Uhr
-  Dienstag 8:00 Uhr - 20:00 Uhr
-  Mittwoch 8:00 Uhr - 20:00 Uhr
-  Donnerstag 8:00 Uhr - 18:00 Uhr
-  Freitag 8:00 Uhr - 18:00 Uhr

Telefonisch erreichen Sie uns während der Woche täglich von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten werden entsprechende Bandansagen mit hilfreichen Informationen erfolgen.

Notfälle können in Zukunft weiterhin tagsüber Montag bis Freitag von 7:00 Uhr - 22:00 Uhr, sowie am Samstag und Sonntag von 9:00 Uhr - 22:00 Uhr angenommen werden.

Bitte beachten Sie wie bisher den erhöhten Gebührensatz bei Notfallbehandlungen und außerhalb der regulären Öffnungszeiten die gesetzlich vorgeschriebene Notfallgebühr.

Die stationäre Versorgung unserer Patienten wird weiterhin rund um die Uhr gewährleistet sein. Zwischen 22 Uhr und 7 Uhr können keine Notfälle angenommen werden.

Bitte wenden Sie sich in diesem Zeitraum an AniCura Ludwigsburg oder AniCura Stuttgart oder den Heilbronner Notdienst unter der Telefonnummer 01805/843736 (0,14 Euro/min. aus dem Festnetz, 0,42 Euro/min. aus dem Mobilfunknetz). Bei komplizierten Indikationen arbeiten wir wie bisher eng mit unseren Partnerkliniken AniCura Ludwigsburg, Stuttgart, Weingarten und Wiesloch zusammen und werden nach einer gegebenenfalls nötigen Stabilisierung des Patienten gewissenhaft an unsere Kollegen weiterüberweisen.

Dienstag und Mittwoch werden wir Ihnen ab September eine Abendsprechstunde anbieten, um damit Berufstätigen die Möglichkeit zu geben nach der Arbeitszeit nötige Termine vereinbaren zu können.

Herzliche Grüße,
Ihr Team von AniCura Kleintierzentrum Heilbronn

